

Cliënttevredenheid

Wij hebben onze cliënten gevraagd hoe zij onze dienstverlening waarderen, hoewel er natuurlijk ook cliënten zijn die niet tevreden zijn scoren we gemiddeld een 7.7.

Met een 7.7 gaan we nog geen feest vieren, doelstelling is minimaal een 8 plus. De genoemde kritiek zien we in dit geval als aanbeveling en gratis advies om onze dienstverlening verder te verbeteren!

Op onze website zijn de resultaten vermeld.

Transitie WMO

Alle huidige cliënten van Futuris Zorg & Werk komen in aanmerking voor het *overgangsrecht*. Dit betekent dat cliënten zodra de huidige indicatie afloopt worden aangemeld bij de betreffende gemeente. De gemeente zal per geval een besluit nemen of de cliënt in aanmerking komt voor continuering en zo ja, onder welke voorwaarden.

Nieuwe huisvesting voor cliënten

In maart 2015 wordt in Helmond een nieuw complex opgeleverd met vijf zelfstandige appartementen. In het voorjaar van 2015 worden een groot aantal appartementen opgeleverd aan de Aalsterweg.

In 2016 Levert Woonbedrijf op Strijp-S meer dan 400 woningen onder de naam "Space S", dit is inclusief 30 wooneenheden voor cliënten van Futuris.

Daarnaast zijn en blijven we in gesprek met diverse partijen met als doel kwalitatieve huisvesting te kunnen leveren.

Stichting PembeZoni

De organisatie en alle medewerkers van Futuris Zorg & Werk doneren een deel van de eindejaarsuitkeringaan PembeZoni

PembeZoni is een ontwikkelingsproject in Tanzania betreffende kinderen die geen onderwijs hebben kunnen volgen omdat ze als hulp in huis of erger zijn gebruikt.

PembeZoni geeft deze jongeren een 2e kans door hen alsnog onderwijs aan te bieden in de vorm van basis onderwijs en een beroepsopleiding.

www.pembezoni.nl

Sociaal Enterprise

Social Enterprise NL is het landelijk platform dat sociale ondernemingen vertegenwoordigt, verbindt en ondersteunt. Doel is om de sector van social enterprises in Nederland te versterken en zo de maatschappelijke impact van deze bedrijven te vergroten. Op 26 november heeft op onze locatie op Strijp-S het eerste Sociaal enterprise cafe plaatsgevonden.

Kerstlunch.

Op 1^e kersdag organiseert Futuris een Kerstlunch voor haar cliënten. Locatie is Torenallee 55 op Strijp-S te Eindhoven

Tandarts.

Met tandarts praktijk Al Dente uit Eindhoven heeft Futuris Zorg & werk afspraken gemaakt zodat cliënten van Futuris met acute tand- of kiespijn snel geholpen kunnen worden. Al Dente heeft ervaring met onze doelgroep.

Beschermd wonen

Het beschikbaar hebben van appartementen voor onze cliënten blijft een enorme uitdaging, Een belangrijk obstakel zijn de kosten van een appartement.

Een cliënt van ± 20 jaar met een Wajong-uitkering heeft als hij de huur, kosten eigen risico, zorgverzekering, energie kosten en de WA- en inboedel verzekeringen heeft betaald minder dan € 50,00 per week beschikbaar voor de dagelijkse levensbehoeften.

Futuris heeft het initiatief genomen om met gemeenten, particuliere investeerders, vastgoed specialisten van de TU/e en zorgaanbieders in gesprek te gaan om praktische problemen proberen op te lossen zodat initiatieven op dit gebied niet stranden maar enthousiast en voortvarend worden opgepakt

PGB Beheer, Budget Beheer en bewindvoering

Soms is financieel beheer door een externe partij noodzakelijk. De samenwerking met Van Rijn en Leijssen bewindvoering biedt onze cliënten goede service op het gebied van financiën.

In 2015 verandert er veel maar we streven ernaar deze dienstverlening ook in 2015 te blijven bieden en zelfs uit te breiden met budget-beheer.