

Begeleid Wonen



Telefoonnummers en adressen

Het alarmnummer is

112

Gebruik dit alleen in geval van nood!

Bereikbaarheid Futuris Zorg & Werk tijdens kantooruren

040 - 251 90 35

Bereikbaarheid Futuris Zorg & Werk buiten kantooruren

Zorgtelefoon of anders uw begeleider

06 -

De bereikbaarheidsdienst is uitsluitend bedoeld voor noodsituaties welke buiten kantooruren direct opgelost moeten worden.

W: www.futuriszorgenwerk.nl

E: info@futuriszorgenwerk.nl

Inleiding

Futuris Zorg & Werk ondersteunt jongvolwassenen met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS) en begeleidt hen op het gebied van zorg, huisvesting & woonbegeleiding, werk, jobcoaching & vrijetijdsbesteding.

Via deze informatiemap Wonen willen we u zo goed mogelijk informeren over wat u van Futuris Zorg & Werk kunt verwachten als u kiest voor huisvesting met woonbegeleiding.

Algemeen

Futuris Zorg & Werk heeft een aantal huizen en appartementen in Eindhoven beschikbaar voor cliënten. Een huis wordt door maximaal 3 cliënten bewoond, afhankelijk van de grootte van het huis en de woonwens van de cliënt.

De begeleiding

Individuele begeleider

Deze zorgt voor de begeleiding van de cliënt, maakt in samenwerking met de cliënt en diens behandelaren en/of steunsysteem een begeleidingsplan, evalueert dit samen met de cliënt en stelt dit zo nodig bij.

In principe krijgt u één vaste begeleider, deze is en blijft uw eerste aanspreekpunt. De individuele begeleider maakt met u afspraken over de inhoud van het begeleidingsplan, de dag en het tijdstip van de begeleiding.

Begeleidingsplan / tussenevaluatie / herindicatie

De eerste periode zien wij als kennismakings- en observatieperiode. De begeleider beoordeelt samen met de cliënt aan de hand van gesprekken en aan de hand van de algemene dagelijkse kennis en vaardigheden die de cliënt laat zien waar de nadruk van de begeleiding op moet liggen. Na deze eerste periode wordt er een begeleidingsplan gemaakt door de begeleider. Dit begeleidingsplan wordt in overleg met de cliënt besproken. In het begeleidingsplan worden o.a. de geïndiceerde doelen vanuit de indicatie opgenomen.

In het begeleidingsplan wordt vermeld wanneer de herindicatie moet plaatsvinden en wie hiervoor zorg draagt.

Aan het eind van de indicatieperiode schrijft uw begeleider een verslag met daarin de vooraf gestelde doelen, het ontwikkelingsproces en welke hulpvragen nog openstaan voor de komende periode. Het verslag wordt door de cliënt en de persoonlijke begeleider ondertekend. Hierna kan het verstuurd worden naar CIZ ten behoeve van de herindicatie, een afschrift wordt bewaard in het dossier.

Het signaleringsplan

Indien nodig maken we een signaleringsplan. In het plan staat waar de cliënt naar toe kan bij een time out. Een time-out is een tijdelijke schorsing voor deelname aan Beschermd Wonen. Deze maatregel wordt, nadat de cliënt gewaarschuwd is, toegepast,.

Incidentenformulier

Wij verwachten van alle cliënten dat zij op een respectvolle manier omgaan met de begeleiders en overige medewerkers van Futuris Zorg & Werk en dat zij geen verbale en/of fysieke agressie gebruiken.

Indien cliënten deze omgangsvormen niet naleven gebruiken wij een incidentenformulier en registreren het incident. Op dit formulier geven medewerkers aan wat er precies is gebeurd, waar en wanneer en met welke gevolgen en beleving.

Ook wordt er op het formulier aangegeven welke acties zijn ondernomen naar aanleiding van het incident en of er nog verdere acties moeten worden ondernomen ter preventie. Een niet correcte bejegening naar onze begeleiders kan leiden tot verwijdering uit de woning en beëindiging van de begeleiding door Futuris Zorg & Werk.

Klachtenregeling cliënten

Futuris Zorg & Werk streeft naar kwalitatief goede zorg en begeleiding. Binnen onze organisatie hebben we continue aandacht voor verbetering van onze dienstverlening.

Desondanks kunnen er situaties ontstaan waarover u als cliënt niet tevreden bent.

Hoe te handelen bij klachten?

Bij deze informatie van Futuris Zorg & Werk vindt u de folder “ IK HEB EEN KLACHT”, hierin staat precies beschreven hoe u moet handelen als u een klacht heeft. Mocht er iets niet helemaal duidelijk zijn dan kunt u dit altijd met uw individuele begeleider bespreken of met een andere medewerker van Futuris Zorg & Werk.

Rapportage/dossiervorming

Futuris Zorg & Werk rapporteert de voortgang volgens een tijdspad.

De indicatie vanuit het CIZ is de leidraad voor de te maken rapportage. De rapportage maakt het mogelijk om af te stemmen, te evalueren en waar nodig bij te sturen.

Vervolgens worden alle rapportages, overeenkomsten, indicatieverslagen rondom de cliënt bewaard in zijn/haar dossier welke op het kantoor van Futuris Zorg & Werk ligt.

Op verzoek kan een bewoner zijn/haar dossier inzien.

Regels: huis- en gedragsregels

Futuris Zorg & Werk hanteert een aantal huis- en omgangsregels voor bewoners van haar wooninitiatieven. Als iedereen weet wat er van hem/haar verwacht wordt is het gemakkelijker om elkaar aan te spreken op zaken die goed lopen, maar ook op zaken die even wat meer aandacht nodig hebben. Door duidelijke regels te hanteren probeert Futuris Zorg & Werk, in nauwe samenwerking met de cliënten, een zo veilig en prettig mogelijke woonomgeving te creëren, waar met plezier gewerkt kan worden aan een zo groot mogelijke zelfstandigheid.

Huisregels

1. Huisregels
Onderstaande huisregels dienen te allen tijde opgevolgd te worden, tenzij met Futuris Zorg & Werk anders afgesproken is.
2. Aansprakelijkheid
U bent te allen tijde aansprakelijk voor schade welke u aan derden toebrengt. Dit geldt ook voor schade die u aan eigendommen van Futuris Zorg & Werk toebrengt.
3. Inrichting van uw huis of kamer
U dient voor uw eigen inrichting te zorgen tenzij anders is afgesproken. Als u alleen in een appartement gaat wonen heeft u meer spullen nodig dan in een gezamenlijk woonhuis, wat er nodig is wordt tijdig met u besproken. U mag niets veranderen aan de woning en overleg bij twijfel altijd met uw begeleider.
4. Maken van foto's, video opnamen en dergelijke
U mag alleen foto- of videomateriaal maken wanneer toestemming is gevraagd aan de betrokkenen. Opnames zijn te allen tijde voor eigen gebruik en mogen dan ook niet gepubliceerd of uitgezonden worden.
5. Roken, Alcohol en drugs
Wij verbieden het gebruik van alle soorten drugs. Alcohol mag men in geringe mate nuttigen, mits het gebruik geen belemmeringen veroorzaakt voor uw gezondheid.
In de trainingshuizen geldt een rookverbod. U bent wettelijk verplicht onze medewerkers een rookvrije werkplek aan te bieden.
Als Futuris Zorg & Werk hiertoe aanleiding ziet kan een alcohol- of drugstest worden afgenomen. Indien u deze weigert wordt dit gezien als een positieve test en zullen er indien nodig maatregelen getroffen worden.
6. Huisdieren
Huisdieren zijn in principe niet toegestaan. Alleen in overeenstemming met Futuris Zorg & Werk en de medebewoners kan hiervan afgeweken worden.
7. Bezoek
U mag bezoek ontvangen, mits uw medebewoners daarvan geen last ondervinden. Na melding en overleg mogen bezoekers blijven slapen, tenzij anders afgesproken is in het begeleidingsplan.
Futuris Zorg & Werk behoudt zich het recht bezoek te weigeren en/of de toegang tot de woning te ontzeggen. Voor bezoekers hanteren wij ten aanzien van alcohol en drugsgebruik dezelfde regels.
8. Privacy
Privacy dient zowel door u als door uw begeleider en huisgenoten te worden gerespecteerd. De begeleiders van Futuris Zorg & Werk hebben het recht alle ruimten in huis te controleren, bijvoorbeeld om te bezien of de hygiëne in acht wordt genomen of ter controle van alcohol en/of drugs etc.
9. Woonrecht
Futuris Zorg & Werk bepaalt in welke woning u gehuisvest wordt, soms zijn er redenen om binnen Futuris Zorg & Werk te verhuizen naar een andere locatie. Dit zal natuurlijk zoveel mogelijk in goed overleg met u gebeuren. Indien mogelijk houden wij rekening met uw wensen en voorkeuren.
10. Dagbesteding
Futuris Zorg & Werk ondersteunt u bij het krijgen en/of behouden van een zinvolle dagbesteding.

11. Sancties

Wanneer u zich niet begeleidbaar opstelt en/of u zich misdraagt wordt u eerst gewaarschuwd. In overleg met u worden afspraken gemaakt die moeten leiden tot verbetering. Indien u hier niet of onvoldoende aan mee wilt werken kan Futuris Zorg & Werk beslissen de huisvesting te beëindigen.

12. Medicijngebruik

Medicijnen dienen zelfstandig ingenomen en zorgvuldig bewaard te worden, buiten bereik van anderen.

13. Reparaties

Reparaties aan uw huis kunt u tijdens kantooruren telefonisch doorgeven aan uw begeleider.

Omgangsregels

Uitgangspunt

Bij Futuris Zorg & Werk gaan alle cliënten en begeleiders op een respectvolle manier met elkaar om.

Bedreiging, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten, geweld, alle vormen van agressie is voor Futuris Zorg & Werk ongewenst gedrag en wordt niet getolereerd. Bij grensoverschrijdend gedrag wordt door Futuris Zorg & Werk altijd aangifte gedaan bij de politie.

Informatie over dagbesteding/ arbeid/ school

Een goede daginvulling kan bestaan uit een opleiding, werk of dagbesteding, voor een afgesproken aantal uren. Ook vrijetijdsbesteding zoals sportactiviteiten of het volgen van een cursus is een belangrijk onderdeel van de daginvulling.

Als bij aanvang van het begeleid wonen de cliënt nog geen daginvulling heeft, wordt hier actief naar gezocht. Futuris Zorg & Werk heeft zelf diverse mogelijkheden op het gebied van scholing, dagbesteding en arbeid. We bieden een aanbod op maat en maken gebruik van gespecialiseerde instanties.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Eindhoven op 24-05-2013

Verhuurder

Gebruiker

Evt. vertegenwoordiger

C. van Pagée

n.v.t.